



NORMAS GENERALES POR PARTE DE LA ORGANIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD

- Se va a realizar la actividad de BARRANCO ACUATICO GORGO ESCALERA en ANNA con una duración aproximada de 4 horas. La actividad se realiza en grupo de máximo 30 personas acompañados de tanto guía/monitor/a respetado la ratio correspondiente. Los servicios contratados comprenden la realización de la actividad de barrancos rapeles, saltos y nadar por pozas de agua.
- Desde el inicio de la reserva he tenido a mi disposición información del tipo de actividad que voy a realizar y posibilidad de ampliar la misma mediante teléfono o mail. Declaro que conozco y he sido informado mediante diferentes soportes de la actividad a realizar, de las fechas y horarios de desarrollo.
- He sido informado de que la actividad que voy a realizar implica un riesgo implícito, un esfuerzo físico y un necesario grado de destreza por mi parte para su práctica. De la misma manera, he sido informado de mi deber de extremar la precaución durante su desarrollo. Declaro que conozco los riesgos de la actividad que voy a realizar, que son entre otros: caídas, golpes, contusiones, heridas, traumatismos, etc., así como el riesgo inherente para la salud que supone el esfuerzo físico que ésta requiere y asumo voluntariamente las posibles consecuencias para mí y para los menores a mi cargo.
- He sido informado al realizar la reserva de los requisitos y material necesario para realizar la actividad, de las normas de autoprotección y seguridad y de los requisitos mínimos físicos y técnicos. Me comprometo a no separarme de los monitores y a seguir sus indicaciones en todo momento, colaborando activamente con ellos. Declaro que poseo el necesario grado de destreza para la práctica de la actividad y que no padezco o he padecido dolencia, lesión o impedimento físico o psicológico que pueda afectarme o agravarse durante la actividad. Así mismo declaro que no he consumido alcohol ni sustancias que puedan afectarme.
- Los menores de edad en la actividad deben contar con autorización de sus padres e ir obligatoriamente acompañados por un adulto autorizado por los mismos que actuará como responsable y guardador de estos. La empresa TRAMUNTANA AVENTURA no asume en ningún caso la condición de garante o guardador de los menores que realizan la actividad ni se entiende como tiempo de custodia del menor el tiempo de permanencia en la actividad y en las instalaciones de la empresa
- TRAMUNTANA AVENTURA dispone de pólizas de seguros de responsabilidad civil acordes a la normativa turística de Comunidad Valenciana. Así mismo dispone de seguro de accidentes, rescate, traslado y asistencia sanitaria. El condicionamiento de estos los seguros y el formulario de incidencias para activar estas pólizas están a disposición del cliente. Si el participante no desea hacer uso de las coberturas de traslado y asistencia durante la actividad no podrá reclamarlas posteriormente entendiendo que se trata de un seguro de asistencia durante el desarrollo de la actividad. La relación entre las partes queda extinguida en el momento en el que finaliza la actividad.
- Como medida para preservar el medio ambiente me comprometo a respetar el entorno siguiendo las indicaciones del guía y no arrojando desperdicios ni causando daño alguno, asumiendo la responsabilidad derivada de mis acciones durante la actividad.
- La organización desaconseja la realización de la actividad con objetos de valor o cualquier elemento en los bolsillos o colgante que pudiera caer, desprenderse, dañarse o atraparse durante el recorrido. La empresa no se hace responsable del deterioro o pérdida de objetos personales como relojes, gafas, cámaras, móviles, ropa, dinero en efectivo, etc.



- La duración de la actividad es estimada y la hora de finalización puede variar debido a factores coyunturales de los grupos y a las posibles incidencias que surjan. El cliente declara conocer y asumir esta circunstancia. En caso de retraso la empresa TRAMUNTANA AVENTURA no se hace responsable de los perjuicios que esto pudiera causar al cliente.
- En caso de que el participante quiera finalizar la actividad y abandonar la misma voluntariamente por motivos ajenos a la organización antes de su terminación, la empresa no se hace cargo de los traslados al punto de inicio ni garantiza la seguridad del usuario. El abandono o desistimiento en los servicios contratados no conlleva devolución de los importes abonados o minoración de estos.
- TRAMUNTANA AVENTURA no responde antes los incidentes ocurridos durante la actividad si las declaraciones e información facilitada por el cliente no es veraz o si no se siguen las indicaciones de los monitores. Así mismo se reserva el derecho de modificar y/o anular actividades en aquellos casos en los que, a criterio de los monitores de la actividad, se exponga la seguridad del grupo o de alguno de sus integrantes o que cualquier condición que afecte a la actividad y/o a sus participantes no sea la adecuada, (condiciones no declaradas de los participantes, climatología, nivel de agua, estado de la zona, etc.) sin que esto conlleve devolución en los importes abonados.
- Tengo a mi disposición hojas de reclamación según establece la normativa turística de Comunitat Valenciana y la posibilidad de obtener información ampliada de cualquiera de los anteriores puntos. Declaro responsablemente que he recibido la información, condiciones y términos de participación que se describen anteriormente que acepto y asumo voluntariamente.